**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в 4 кв. 2021 года и в 2021 году в целом**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 540.

1.1. По кварталам:

1 квартал года - 126;

2 квартал года - 79;

3 квартал года - 129;

4 квартал года - 206;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

1.2. По типу обращения:

заявления – 310, в т.ч. в 4 квартале - 131;

предложения - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

жалобы - 15, в т.ч. в 4 квартале - 15;

запросы статистической информации - 198, в т.ч. в 4 квартале - 56;

прочая статистическая деятельность - 8, в т.ч. в 4 квартале - 0;

запросы ГБО - 9, в т.ч. в 4 квартале - 4.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 2, в т.ч. в 4 квартале - 2;

многократно - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 3, в т.ч. в 4 квартале - 1;

от Главы субъекта Российской Федерации - 6, в т.ч. в 4 квартале - 6;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 2, в т.ч. в 4 квартале - 2;

перенаправлено из сторонних организаций – 9, в т.ч. в 4 квартале – 5.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 28, в т.ч. в 4 квартале - 18;

по сети Интернет (электронной почтой) - 403, в т.ч. в 4 квартале - 130;

официальный сайт - 86, в т.ч. в 4 квартале - 54;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 23; , в т.ч. в 4 квартале - 4;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

Из них:

Количество поступивших заявлений о предоставлении официальной статистической информации:

почтой России - 8, в т.ч. в 4 квартале - 4;

по сети Интернет (электронной почтой) - 140, в т.ч. в 4 квартале - 28;

официальный сайт - 32, в т.ч. в 4 квартале - 22;

личный прием[[2]](#footnote-2) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 18, в т.ч. в 4 квартале - 2;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

Количество поступивших заявлений об обеспечение заинтересованных пользователей данными бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации:

почтой России - 7, в т.ч. в 4 квартале - 3;

личный прием[[3]](#footnote-3) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

на руки исполнителю - 2, в т.ч. в 4 квартале - 1;

другим способом (факсимильной связью, курьером и т.д.) - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 540;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 544, в т.ч. в 4 квартале - 235, из них 7 обращений, поступившие в 4 квартале 2020 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 4 квартале 2021 года (отчетный период) - 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 544, в т.ч. в 4 квартале - 235, из них по способу отправки ответа:

почта России - 107, в т.ч. в 4 квартале - 31;

на руки заявителю - 12, в т.ч. в 4 квартале - 2;

по сети «интернет» - 425, в т.ч. в 4 квартале - 202; (в том числе количество предоставленных ответов на заявления о предоставлении официальной статистической информации - 107, в т.ч. в 4 квартале - 35).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 149, в т.ч. в 4 квартале 37;

"разъяснено" - 393, в т.ч. в 4 квартале - 197;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

"переадресовано" - 2, в т.ч. в 4 квартале - 1.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 544, в т.ч. в 4 квартале - 235, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 544, в т.ч. в 4 квартале - 235;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 3, в т.ч. в 4 квартале - 3;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 541, в т.ч. в 4 квартале - 232.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в 4 квартале - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Перенесено с прошлого периода** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 5 | 198 | 201 | 2 |
| 0001.0002.0025.1199 | Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций | 0 | 9 | 9 | 0 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 0 | 10 | 10 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 1 | 301 | 302 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 0 | 19 | 19 | 0 |
| 0004.0015.0152.0912 | Поиск награды. Подтверждение награждения | 1 | 3 | 3 | 1 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)